

VIII Национальная выставка и форум NAIS-2021

Конференция

«Актуальные вопросы системы управления безопасностью полётов оператора аэродрома»

Тема доклада: Оценка эффективности СУБП поставщика авиационных услуг.
Использование контрольных карт по СУБП при проверках операторов аэродромов.



Министерство транспорта Российской Федерации
Федеральное агентство воздушного транспорта
РОСАВИАЦИЯ



ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ

Наша цель и задачи

Основания и требования для проведения проверки

Практика применения КВП

Проблемные вопросы

Наша цель

Повысить качество проверок поставщиков услуг.



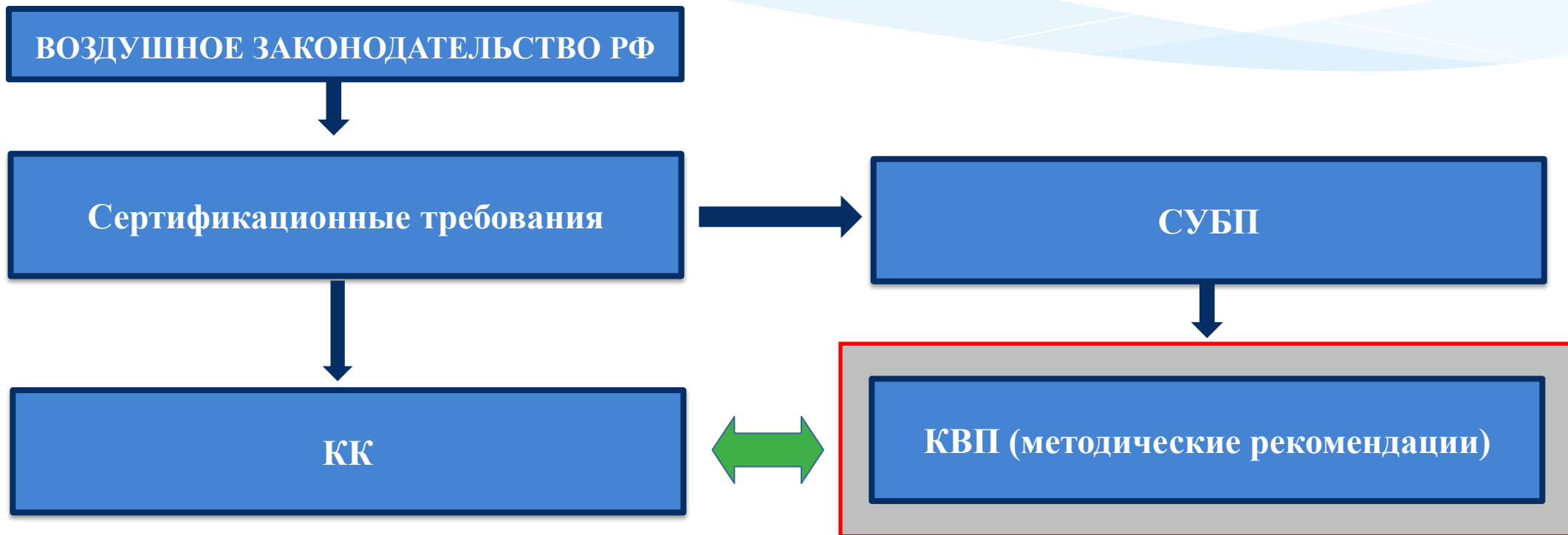
Министерство транспорта Российской Федерации
Федеральное агентство воздушного транспорта
РОСАВИАЦИЯ



Задачи

- Обеспечить всестороннее и объективное проведение проверок поставщиков услуг, путём внедрения в практику Росавиации механизма использования КВП, обобщения и анализа результатов проверок.
- Создать и поддерживать форумы для обсуждения среди МТУ и поставщиков услуг проблем обеспечения функционирования СУБП.
- Содействовать повышению квалификации проверяющих и свободному распространению информации о практике проведения проверок.

СУБП В ВОЗДУШНОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ МР СУБП



Приказ Министерства транспорта РФ от 25 сентября 2015 г. № 286 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил».

Пункт 61. Руководство по аэродрому содержит:

Часть 5. Администрация и система обеспечения безопасности аэродрома

Раздел 5.1 Сведения об администрации аэродрома, в том числе.

Раздел 5.2 Сведения о системе управления безопасности полётов (далее - СУБП), установленной с целью обеспечения соблюдения всех правил безопасности, а также постоянного улучшения состояния безопасности, основными элементами которой являются.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

РОСАВИАЦИЯ

Размер шрифта: А А А



Версия для слабовидящих



Поиск по сайту

О РОСАВИАЦИИ

ДОКУМЕНТЫ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СЕРТИФИКАЦИЯ

УЧЕТ БВС

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

КОНТАКТЫ

ПРЕСС-СЛУЖБА

Главная → Деятельность → Безопасность полетов → Система управления безопасностью полетов (СУБП) → Контрольные вопросы проверки (КВП)

Государственные услуги

Оплата государственных пошлин

Государственные закупки

Федеральные целевые программы

Ведомственные целевые программы

Авиакомпании

Воздушные перевозки

Международная деятельность

Аэропорты и аэродромы

Безопасность полетов

Система управления

Система управления безопасностью полетов (СУБП) | АМРИПП Росавиации | Столкновения с птицами и другими животными

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРОВЕРКИ (КВП)

КВП разработаны в рамках реализации соответствующих контрольных карт (КК), отвечающих требованиям федеральных авиационных правил:

Методические рекомендации	Требование к наличию КК	Пункт КК проверка СУБП	Кол-во карт (КВП)
Часть I Эксплуатанты	п.82 ФАП-246	ОРГ 1.3.1 и 1.3.2	107
Часть II Операторы аэродромов	п.20 ФАП-286	Раздел 5.2	27
Часть III Организации по ТО	п.20 ФАП-285	Раздел 5	30
Часть IV Авиационные учебные центры	п.19 ФАП-289	4.10 и 4.11	31



Национальная
выставка
инфраструктуры
гражданской
авиации



Министерство транспорта Российской Федерации
Федеральное агентство воздушного транспорта
РОСАВИАЦИЯ



Источник: <https://favt.gov.ru/deyatelnost-bezopasnost-poletov-subp-proverka-postavshikov-uslug-kvp/>

АКТУАЛИЗАЦИЯ КВП

Обобщенные замечания к методическим рекомендациям СУБП.
Часть II. Операторы сертифицированных аэродромов

1. КВП №1 А-1.1-1. Действия при проверке п.2. Согласно какому документу Политика должна утверждаться, тем более через приказ? Согласно п.5.2. Дос. 9859-изд.3-2013, Политика подписывается: ответственным руководителем, в изд.4-2018 года информация об утверждении отсутствует. В нормативных документах РФ в области СУБП информация об утверждении Политики нет.

Согласен, требований по утверждению Политики нет, поставка услуг самостоятельно принимает решение об утверждении или согласовании Политики.

№1а	A-1.1-1а	Статус: Требование
Оператор аэродрома определяет политику в области безопасности применительно к процессу обеспечения БП и ее взаимосвязь с процессами эксплуатации и технического обслуживания.		
Нормативные ссылки: ФАП-286, п. 61 раздел 5.2 (а).		
Действия при проверке		
1.	Убедиться в наличии Политики оператора аэродрома в области БП, в которой содержатся сведения о приверженности организации безопасности полетов (приоритет в области БП), а также сведения о предоставлении ресурсов, необходимых для ее реализации.	
2.	Политика должна быть утверждена утверждается или подписывается руководителем оператора аэродрома (допускается, что Политика утверждена утверждается или подписывается как самостоятельный документ, а также как составная часть документации по управлению безопасностью полетов).	
3.	Проверяется размещение Политики в общедоступных местах (информационные стенды, корпоративные сайты, экземпляры в офисных помещениях, брифингах и т.д.).	
4.	Проверяются записи ознакомления работников с Политикой в области БП (листы ознакомления, записи в информационных системах, рассылках и т.д.).	
5.	Проверяется наличие в Политике в области БП следующих сведений: - информация о развитии у оператора аэродрома позитивной культуры БП; - информация для персонала с описанием обстоятельств и условий, гарантирующих неприменение дисциплинарных мер; - определения недопустимого поведения. (МР)	

Приложение 2

№ 12	A-2.1-1	Статус: Требование
Оператор аэродрома осуществляет выявление (сбор и обработку) данных о факторах опасности, связанных с авиационными продуктами или услугами, которые он предоставляет, способных негативно отразиться на состоянии безопасности полетов.		
Нормативные ссылки: Постановление Правительства от 18.11.2014 года. №1215, п. 3 (б, в, г, д), п.5 (а). ФАП-286, п.п. 61 и 62 раздел 5.2 (а).		
Действия при проверке		
1.	Убедиться, что документация оператора аэродрома определяет порядок сбора и обработки факторов опасности (каким образом осуществляется процесс выявления факторов опасности, способных негативно отразиться на состоянии безопасности полетов);	
2.	Убедиться, что документация находится в актуальном состоянии.	
3.	Получить подтверждения, что порядок выявления факторов опасности осуществляется на практике (проверяется наличие перечней, выявленных факторов опасности; наличие баз данных, предназначенных для хранения сведений об факторах опасности, и т.д.).	
4.	Убедиться, что данные по факторам опасности обновляются на постоянной основе (проводится проверка заполнения перечней об факторах опасности).	
5.	Убедиться (оценить), что у оператора аэродрома существуют записи (заполненные бланки, отчеты, табличные формы и т.д.) в системе качества об обнаружении факторов опасности. Имеется подтверждающая документация (пример: отчеты о проведении проверок, заполненные чек-листы, и т.д.) о проведении внутренних проверок в рамках реализации системы контроля качества. (МР)	

Предложение:

- исключить из раздела КВП «Нормативные ссылки» пункт 62 ФАП-286;

- исключить из раздела КВП «Действия при проверке» пункт 5.

ФАП-286 пункт 62. Оператор аэродрома гражданской авиации устанавливает и обеспечивает функционирование системы контроля качества.

Система контроля качеством и политика в области качества устанавливаются и руководстве по аэродрому вместе с программой обеспечения качества в отношении продукции, производственной базы, технологий и организационных процедур.

Комментарии.

1. Содержание пункта 62 не относится к порядку сбора и обработки факторов опасности в рамках СУБП.

2. Руководство по качеству поставщика услуг может не содержать понятия «фактор опасности». Отчетная документация о проведении проверок (аудитов) в рамках реализации системы контроля качеством должна использоваться как источник данных для выявления факторов опасности в рамках СУБП и проверяется согласно пункта 1 раздела данной карты «Действия при проверке».

2. КВП №12 А-2.1-1. Действия при проверке п.5. «Убедиться (оценить), что у оператора аэродрома существуют записи (заполненные бланки, отчеты, табличные формы и т.д.) в системе качества об обнаружении факторов опасности». Опять «система менеджмента качества»?

Предлагаю следующую редакцию, сочетающей взаимодействия СУБП и системы контроля качества оператора сертифицированного аэродрома.

№12а	A-2.1-1а	Статус: Требование
Оператор аэродрома осуществляет выявление (сбор и обработку) данных о факторах опасности, связанных с авиационными продуктами или услугами, которые он предоставляет, способных негативно отразиться на состоянии безопасности полетов.		
Нормативные ссылки: Постановление Правительства от 18.11.2014 года. №1215, п. 3 (б, в, г, д), п.5 (а). ФАП-286, п.п. 61 и 62 раздел 5.2 (а).		
Действия при проверке		
1.	Убедиться, что документация оператора аэродрома определяет порядок сбора и обработки факторов опасности (каким образом осуществляется процесс выявления факторов опасности, способных негативно отразиться на состоянии безопасности полетов);	
2.	Убедиться, что документация находится в актуальном состоянии.	
3.	Получить подтверждения, что порядок выявления факторов опасности осуществляется на практике (проверяется наличие перечней, выявленных факторов опасности; наличие баз данных, предназначенных для хранения сведений об факторах опасности, и т.д.).	
4.	Убедиться, что данные по факторам опасности обновляются на постоянной основе (проводится проверка заполнения перечней об факторах опасности).	
5.	Убедиться (оценить), что у оператора аэродрома существуют записи (заполненные бланки, отчеты, табличные формы и т.д.) в системе качества об обнаружении факторов опасности. Имеется подтверждающая документация (пример: отчеты о проведении проверок, заполненные чек-листы, и т.д.) о проведении внутренних проверок в рамках реализации системы контроля качества. (МР)	

↑

4. КВП №16 А-2.2-1. Действия при проверке п.2. «Записи (заполненные бланки, отчеты и т.д.) в системе контроля качества подтверждаются...». Почему в системе контроля качества? Вообще-то существует у оператора система управления безопасностью полетов! Можно проверить как работает контроль качества у оператора но мы проверяем не систему контроля качества, а систему управления полетов. Замечание аналогично КВП-Э-ОЛР-2.2-1; Э-ДСП-2.2-1; Э-ПЛР-2.2-1; Э-КАБ-2.2-1; Э-ОНО-2.2-1; Э-ОГП-2.2-1).

КВП №16 А-2.2-1. Действия при проверке п.3. «У оператора аэродрома определена периодичность проведения анализа и оценки рисков безопасности полетов».

Как может быть определена периодичность проведения анализа и оценки риска? Анализ и оценка риска проводится постоянно по мере выявления ФО, и не может проводиться периодически по определению. Замечание аналогично КВП-Э-ОЛР-2.2-1; Э-ДСП-2.2-1; Э-ПЛР-2.2-1; Э-КАБ-2.2-1; Э-ОНО-2.2-1; Э-ОГП-2.2-1).

↑ См. комментарий по КВП №12. Дополнительно предлагаю следующую редакцию.

№16а	A-2.2-1а	Статус: Требование
Оператор аэродрома осуществляет проведение анализа выявленных факторов опасности и оценки рисков, способных негативно отразиться на состоянии безопасности полетов.		
Нормативные ссылки: Постановление Правительства от 18.11.2014 года. №1215, п. 3 (е), п.5 (б).		
Действия при проверке		
1.	Убедиться, что у оператора аэродрома разработана и находится в актуальном состоянии документация с требованиями по периодичности анализа факторов опасности и оценки риска. Убедиться, что у оператора аэродрома разработана и находится в актуальном состоянии документация по проведению анализа факторов опасности и оценки риска, которая анализируется и оценивается в соответствии с принятым в рамках СУБП методом оценки риска. У оператора аэродрома определена периодичность проведения анализа и оценки рисков безопасности полетов.	
2.	Записи (заполненные бланки, отчеты, и т.д.) в системе контроля качества проанализированы с целью определения соответствующих рисков для БП. Записи (заполненные бланки, отчеты, и т.д.) подтверждают, что заломментированные процедуры, методы проведения инспекций и проверок, мониторинг предпринятых корректирующих действий и проведение надлежащих статистических анализов соответствуют принятой оператором аэродрома системе контроля качества.	
3.	Результаты проведения анализа рисков доводятся до сведения руководителя оператора аэродрома. (МР)	

↑



Министерство транспорта Российской Федерации
Федеральное агентство воздушного транспорта

РОСАВИАЦИЯ



Форма отчёта КВП

Таблица 2 Соответствие требованиям

Операторы аэродромов
С ПА-1.1-1
С ПА-1.1-2
С ПА-1.2-1
С ПА-1.2-2
С ПА-1.3-1
С ПА-1.4-1
С ПА-1.5-1
С ПА-1.5-2
С ПА-2.1-1
С ПА-2.1-2
С ПА-2.2-1
С ПА-2.2-2
С ПА-2.2-3
С ПА-3.1-1
И ПА-3.1-2
И ПА-3.1-3
И ПА-3.2-1
С ПА-4.1-1
С ПА-4.2-1
С ПА-4.2-2*

* КВП не применяется для установления базисного уровня фактически продемонстрированных данных.

Таблица 3 Соответствие рекомендациям на основе Стандартов ИКАО

Операторы аэродромов
С ПА-1.2-3
С ПА-1.4-2
С ПА-2.1-2
С ПА-3.2-1

Таблица 4 Соответствие рекомендациям на основе технических руководств ИКАО и других документов международных организаций

Операторы аэродромов
С ПА-1.2-4
С ПА-2.1-3
С ПА-3.1-2

3.5 На основании таблиц 2, 3 и 4 проверочной заполняет таблицу 5.

Таблица 5. Данные для расчета коэффициента эффективности СУБП

	Требования		Рекомендации по Стандартам ИКАО		Другие рекомендации	
	Tc	Tck	Fc	Fck	Fc	Fck
Соответствует	11		3		2	
Соответствует, требует корректировки	6		1		1	
Не соответствует	3		0		0	
Не проверено	0		0		0	
Всего	20		4		3	
Проверено	20		4		3	

$$K_{эфф} = \frac{11 \times 20 - 3 \times 3}{(20 - 0)} + \frac{3 \times 4 + 1}{(4 - 0)} + \frac{2 \times 2 + 1 \times 0,5}{(3 - 0)} = 17,3$$

3.6 Условные критерии эффективности СУБП приведены в таблице 6.

Таблица 6. Критерии оценки эффективности СУБП поставщика услуг

Значения К эфф.	Уровень эффективности СУБП
10-19,0	Примемлемый
19,0-22,0	Хороший
Выше 22,0	Высокий



Электронная форма отчёта КВП

Период проведения проверки			
Проверяющее МТУ			
Наименование оператора			
ИТОГИ ПРОВЕРКИ			
Таблица 2 Соответствие требованиям		Таблица 5. Данные для расчета коэффициента эффективности СУБП	
A-1.1-1		Требования	Рекомендации по Стандартам ИКАО
A-1.1-2	Соответствует	Тс	0
A-1.2-1	Соответствует, требует корректировки	Тск	0
A-1.2-2	Не соответствует	-	0
A-1.3-1	Не проверялось	N _{ПН}	0
A-1.4-1	Всего	N _Г	20
A-1.5-1	Проверено		0
A-1.5-2		Таблица 6 Критерии оценки эффективности СУБП поставщика услуг	
A-2.1-1	Значения К эфф.	Уровень эффективности СУБП	
A-2.1-4	10-20,0	Приемлемый	
A-2.2-1	20,1-22,0	Хороший	
A-2.2-2	Более 22,0	Высокий	
A-2.2-3	Коэф. ЭФФЕКТИВНОСТИ	0,0	
A-3.1-1		Комментарии	
A-3.1-3			
A-3.1-4			
A-3.3-1			
A-4.1-1			
A-4.2-1			
A-4.2-2*			
Таблица 3 Соответствие рекомендациям на основе Стандартов ИКАО			
A-1.2-3			
A-1.4-2			
A-2.1-2			
A-3.2-1			
Таблица 4 Соответствие рекомендациям на основе технических руководств ИКАО и других документов международных организаций			
A-1.2-4			
A-2.1-3			
A-3.1-2			

* КВП не применяется до установления Минтранс России формата предоставления этих данных



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНТРАНС РОССИИ)

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА**
(РОСАВИАЦИЯ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
Ленинградский пр-т, д. 37, корп. 2, Москва,
ГСП-3, 125993, Телетайп 111495
Тел. (499) 231-50-09, факс (499) 231-55-35
e-mail: rusavia@scaa.ru

Руководителям (начальникам)
территориальных органов Росавиации

20.08.2020 № Исх-34126/02
На № _____ от _____

Управлением инспекции по безопасности полетов (УИБП) обобщен и проведен анализ поступивших из территориальных органов Росавиации замечаний и предложений по результатам применения Методических рекомендаций территориальным органам Росавиации по проверкам системы управления безопасностью полетов поставщиков услуг (далее – Методические рекомендации), при проведении проверок поставщиков услуг.

Для удобства применения контрольных вопросов проверки актуальная версия Методических рекомендаций в формате Word размещена на официальном сайте Росавиации в разделе Главная → Деятельность → Безопасность полетов → Система управления безопасностью полетов (СУБП) → Контрольные вопросы проверки (КВП) (ссылка на официальном сайте: <https://favt.ru/deyatelnost-bezopasnost-poletov-subp-proverka-postavshikov-uslug-kvp/>).

Результаты проведенных проверок с использованием Методических рекомендаций предлагаем направлять в адрес УИБП используя прилагаемую электронную форму отчета, размещенную в карточке документа (продублировано на электронную почту отделов инспекции по безопасности полетов).

Приложение: 1. Электронная форма отчета в формате xlsx.
2. Электронный файл презентации по заполнению электронной формы отчета в формате xlsx.



О.Г. Сторчевой

Восколуч Алексей Петрович
8 (495) 645-85-55 доб. 5224

Документ зарегистрирован № Исх-34126/02 от 20.08.2020 Восколуч А.П. (Росавиация)
Страница 1 из 18. Страница создана: 19.08.2020 16:48



Министерство транспорта Российской Федерации
Федеральное агентство воздушного транспорта
РОСАВИАЦИЯ



ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ

ПОДГОТОВКА

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

КУЛЬТУРА БП

НПА

Мероприятия в 2021 году

ПЕРВЫЙ КВАРТАЛ

- Проработать вопросы подготовки проверяющих к проведению проверок операторов аэродромов. Дать основу знаний по направлениям поставщиков услуг.
- Провести в режиме ВКС, подробный разбор заполнения карт КВП;

ВТОРОЙ КВАРТАЛ

- Курсы для МТУ
- Кустовые совещания (форумы) по регионам (объединяя по возможности несколько территориальных органов) на которых будем обсуждать назревшие и дополнительные вопросы

ТРЕТИЙ КВАРТАЛ

Кустовые совещания

ЧЕТВЁРТЫЙ КВАРТАЛ

В рамках ОЗП-2021/22 проанализировать опыт применения КВП

Вопросы и ответы

Часть 1

1. Методические рекомендации не доведены до сведения поставщиков услуг, что не позволяет им подготовиться (подготовить документы, организационные распорядительные документы и другую информацию) для ответов на контрольные вопросы при проверке?
2. Проведение проверки с применением КВП требует значительного времени проверяющего для более полной, детальной и объективной оценки соответствия СУБП поставщика услуг положениям данных КВП или как поступить если не хватает времени на проведение проверки по КВП?
3. Продолжать ли делать проверку СУБП по КК (в том числе расположенным в АСЭЖК)?
4. Каким образом вести учёт проверок по КВП?

Вопросы и ответы

Часть 2

5. В настоящее время не осуществляется обучение (переучивание) специалистов территориальных органов Росавиации по программам расследования авиационных событий и внедрения СУБП, что существенно влияет на компетентность специалистов в вопросах применения воздушного законодательства Российской Федерации в служебной деятельности?

6. Кто должен быть ознакомлен с СУБП (круг лиц)? Кто должен принимать участие в реализации декларированных процедур СУБП оператора?

7. Значение К эффективности 10, это очень мало, практически любой поставщик услуг может соблюдать приемлемый уровень эффективности СУБП?

Таблица 6 Критерии оценки эффективности СУБП поставщика услуг					
Значения К эфф.	Уровень эффективности СУБП				
10-20,0	Приемлемый				
20,1-22,0	Хороший				
Более 22,0	Высокий				
Коэф. ЭФФЕКТИВНОСТИ					
Комментарии					

Вопросы и ОТВЕТЫ

Часть 3

8. Перечень обязательной документации по СУБП?

9. Есть ли стандартные формы документации по сбору факторов опасности и перечни для представления вышестоящие органы?

10. В каком НПА содержится требование прохождения обучения по СУБП? Есть ли сертифицированные Росавиацией центры по прохождению обучения с выдачей соответствующих сертификатов?

Мероприятия в 2021 году

ПЕРВЫЙ КВАРТАЛ

- Проработать вопросы подготовки проверяющих к проведению проверок операторов аэродромов. Дать основу знаний по направлениям поставщиков услуг.
- Провести в режиме ВКС, подробный разбор заполнения карт КВП;

ВТОРОЙ КВАРТАЛ

- Курсы для МТУ
- Кустовые совещания (форумы) по регионам (объединяя по возможности несколько территориальных органов) на которых будем обсуждать назревшие и дополнительные вопросы

ТРЕТИЙ КВАРТАЛ

Кустовые совещания

ЧЕТВЁРТЫЙ КВАРТАЛ

В рамках ОЗП-2021/22 проанализировать опыт применения КВП

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!!



Министерство транспорта Российской Федерации
Федеральное агентство воздушного транспорта
РОСАВИАЦИЯ



Электронная почта:



ibp1@scaa.ru

✓ Отдел управления безопасностью полётов

Телефоны:



✓ Отдел управления безопасностью полётов

8 (495) 645 85 55, доб. 5220, 5221

[http:// www.favt.ru/o-rosaviacii-centralnyj-apparat-upravlenie-inspekcii-po-bezopasnosti-poletov/](http://www.favt.ru/o-rosaviacii-centralnyj-apparat-upravlenie-inspekcii-po-bezopasnosti-poletov/)

Страницы в сети Интернет:



<http://favt.gov.ru/dejatelnost-bezopasnost-poletov/>